



## Gerenciamento de Projetos de TI

### Práticas do PMBOK® v4 e controles do COBIT v4.1 aplicados à Tecnologia da Informação

#### Objetivo

Este curso tem como objetivo consolidar conhecimentos sobre as melhores práticas de Gerenciamento de Projetos na área de TI com base no Guia PMBOK® e de forma integrada aos controles do COBIT®. Além disso, o conteúdo do OPM3® e do CMM-I® é abordado como meio para auxiliar tanto na determinação do grau de maturidade da empresa quanto na construção de seu próprio caminho de amadurecimento em gestão de projetos.

Através deste curso o participante aumentará o seu grau de conhecimento com relação às principais ferramentas de gerenciamento utilizadas em órgãos do governo e empresas privadas e também terá contato com todo o conhecimento existente no PMBOK® sobre Gerenciamento de Projetos de forma aplicada à TI.

1

#### Diferenciais

- Conteúdo mais abrangente do mercado;
- Avaliação prévia das necessidades de cada participante para customização do conteúdo, para inscrições efetuadas até 3 dias antes do curso iniciar;
- Acompanhamento posterior através de ferramentas automatizadas;
- Aprovado e recomendado pelas 04 turmas anteriores;
- Instrutor altamente qualificado.

#### Público alvo

- Profissionais da área de TI que desejam aperfeiçoar habilidades de gerenciamento;
- Gerentes de programas e chefes de gerentes de projetos;
- Gerentes de projetos e outros membros da equipe de projeto;
- Diretores, gerentes, coordenadores e supervisores da área de TI;
- Consultores e outros especialistas da área de TI.

## Benefícios

- Turmas reduzidas.
- Material didático;
- Coffee-Break;
- Estacionamento;
- Certificado de Participação.
- Ao longo do treinamento as principais ferramentas de gerenciamento de projetos são abordadas com ênfase na sua utilização em ambientes típicos de TI. Após este treinamento os participantes poderão responder perguntas como:
  - **As práticas de gerenciamento do PMI® são de fato adaptáveis a qualquer projeto?**
  - **Qual a taxa de sucesso em projetos de TI no mundo e no Brasil?**
  - **Como a TI tem contribuído para a evolução do gerenciamento de projetos?**
  - **Como medir o grau de maturidade em gerenciamento de projetos da sua organização?**
  - **Como o COBIT®, CMM-I® e o OPM3® podem ser utilizados de forma integrada à gestão dos projetos de uma organização?**
  - **Que ferramentas *players* como Microsoft, Oracle, Borland, IBM e CA para auxiliar no gerenciamento de projetos de TI?**

Além disso, o participante deverá adquirir as seguintes **capacidades**:

- **Participar da elaboração de planos de projetos de TI utilizando as boas práticas do Guia PMBOK®;**
- **Gerenciar projetos de TI utilizando as boas práticas do Guia PMBOK®;**
- **Interpretar o Guia PMBOK® de forma ágil e escolher a forma mais adequada de abordar cada processo;**
- **Criar e amadurecer uma metodologia de Gerenciamento de Projetos de TI na organização com base no Guia PMBOK®.**

## PDU's

Os cursos oferecidos por *Registered Education Providers* (R.E.P.) e outros componentes do PMI® (*Chapters*, SIGS, etc) são **pré-aprovados** pelo instituto para **Contact Hours** (a fim de atender aos requisitos de elegibilidade de suas certificações) e para **PDU's** (a fim de atender aos requisitos do ciclo de re-certificação do profissional já certificado).

A aceitação de **Contact Hours** ou **PDU's** referentes aos treinamentos da **PRIMMER** está sujeita à aprovação **posterior** – **caso-a-caso** – por parte do PMI® e é responsabilidade do candidato à certificação ou re-certificação.

Caso o candidato solicite ao PMI® a aceitação de PDU's referentes a este treinamento, o **NÚMERO CORRETO A SER INFORMADO É DE 28 PDU's**.

3

## Metodologia de ensino

Exposição interativa com apresentação de estudo de casos e exercícios práticos. O curso tem como proposta preparar o participante para o Gerenciamento de Projetos de TI em seus aspectos essenciais, através de abordagem teórica e prática. Propiciando um suporte para elucidação de dúvidas durante e após o término imediato do curso.

## Pré requisitos

É **recomendado** que o profissional atue ou tenha atuado na área de TI.

**Carga Horária:** 24 horas (09:00h às 18:00h) – 3 dias

## Conteúdo Programático

### 1. Introdução

- Apresentação do projeto pedagógico
- Definição e conceitos gerais

### 2. O PMI® e o Guia PMBOK®

- Um pouco sobre o PMI®
- Novas certificações do PMI®
- Evolução do PMBOK® - da v.1 de 1987 à v.4.1 de 2008

### 3. Gerenciamento de Projetos – Visão PMI

- Por que trabalhar por projeto?
- Projetos, processos, ongoing operations, etc.
- Por que os projetos falham?
- As influências organizacionais
- Habilidades de um ótimo Gerente – Soft Skills versus Hard Skills
- Ciclos-de-vida
- Interpretação ágil do PMBOK®
- O Escritório de Projeto (PMO)
- A importância termo de abertura do projeto (Project Charter)
- Os Stakeholders
- Atividade e Estudo de Caso:  
*Implementação e Consolidação de um PMO de TI*

### 4. Escopo em Projetos de TI

- Atividades de planejamento e definição do escopo
- Como lidar com as freqüentes restrições e perigosas premissas
- Criação de EAPs em projetos de TI
- Escopo: Verificação versus Controle
- Softwares para construção de WBSs
- Atividade e Estudo de Caso: *Its a Mega World*

### 5. Tempo em Projetos de TI

- Estratégias para estimar recursos das atividades
- Estratégias para estimar duração das atividades
- PERT (*Program Evaluation and Review Technique*), CPM e PDM
- Estratégias para redução de prazos (CRASH e FAST TRACK)
- Nivelamento de recursos
- Softwares para construção de cronogramas
- Atividade e Estudo de Caso: *Its About Time*

## 6. Custo em Projetos de TI

- Estimativas de custo em projetos de TI
- Analogia (*top down*), parametrização, composição (*bottom up*)
- Seleção de projetos (ROI, TCO, VP, VPL e TIR)
- Métodos de avaliação de progresso (0/100, 50/50 e *Earned Value*)
- Processo de orçamentação em TI
- Técnicas de controle dos custos em TI
- Atividade e Estudo de Caso:  
*The Big PayOff*  
*Estatísticas em Projetos de TI – 2007 a 2009*

## 7. Qualidade em Projetos de TI

- O Plano de Gerenciamento da Qualidade
- Ferramentas de Garantia da Qualidade
- Ferramentas de Controle da Qualidade
- Atividade e Estudo de Caso:  
*HelpDesk Improves Service and Saves Money with 6Sigma.*

## 8. Risco em Projetos de TI

- O Plano de Gerenciamento dos Riscos
- A Identificação dos Riscos
- Análise Qualitativa e Quantitativa dos Riscos
- Estratégia de Resposta aos Riscos
- Monitoramento e Controle dos Riscos
- Planejamento de Riscos em Projetos de TI
- Atividade e Estudo de Caso: *The Great Unknown*

## 9. Aquisições

- Planejamento de compras, aquisições e contratações
- Administração de contratos de TI
- Seleção de fornecedores de TI
- Encerramento de Contratos e Lições Aprendidas
- Atividade e Estudo de Caso: *Processo Licitatório no Serviço Público*

## 10. Outras Áreas

- Comunicações em Projetos de TI
- Recursos Humanos em Projetos de TI
- Ferramentas
- Atividade e Estudo de Caso:  
*RH Putting People in Their Place*  
*Comunic Abrod Spectrum*

## 11. O Papel da Governança em TI

- Maturidade e Áreas de Processo
- O COBIT – da v.1 de 1996 à v.4.1 de 2007
- Os quatro domínios de processos:
  - Planejamento de Organização
  - Aquisição e Implementação
  - Entrega e Suporte
  - Controle e Monitoramento
- As 34 Áreas de Processo e Objetivos de Controle
- BSC - Balanced Score Board
- Atividade e Estudo de Caso:  
*Determinação do Grau de Maturidade em TI.*

## 12. Modelos de Maturidade em Gerenciamento de Projetos

- Capability Maturity Model (CMM-I®)
- Organizational Project Management Maturity Model (OPM3®)
- Project Management Maturity Model (PMMM®)
- Técnicas para determinação do nível de maturidade em GP
- Atividade / Estudo de Caso: Equivalência entre Modelos
- Atividade / Estudo de Caso: Questionários de Assessment



### **Mini Currículo: LUIS CLAUDIO DOS SANTOS, M.Sc., PMP**

Possui 10 anos de experiência em Gestão de Projetos e TI. É sócio-diretor da empresa **PRIMMER** e professor em cursos de pós-graduação em Universidades de São Paulo e região (Grupo **IBMEC** e **SENAC**). Atua como **SME** (*Subject Matter Expert*) junto ao **PMI®** (*Project Management Institute*) participando da elaboração dos exames de certificação **PMP®** e **CAPM®**. Trabalhou no Departamento de Controle do Espaço Aéreo, órgão da Aeronáutica.

Participou de projetos de maturidade em Gestão de Serviços de TI e Gerenciamento de Projetos para empresas de médio e grande porte de domínio público e privado. Como instrutor, ministrou nestas áreas mais de 50 treinamentos *in company* ou em cursos de pós-graduação e MBAs (**mais de 1.500 horas**).

É **M.Sc.** em Comunicações Móveis pela **PUC-Rio** e pós-graduado pelo programa *Management of Technology in Computer Networks* da **UFRJ**. Graduou-se em Engenharia de Computação pelo **ITA** em 1999. Fluente em Português, Inglês e Espanhol.

Possui certificações nas áreas de gerenciamento de projetos (**PMP®**), *Coach* pela *International Coaching Community* (**ICC**), gerenciamento de serviços de TI (**ITIL®** e **COBIT®**) e em infraestrutura de redes (**CCNA®**).



**PMP®** é uma marca registrada do **Project Management Institute**. Site oficial: [www.pmi.org](http://www.pmi.org). Este material não está vinculado ao PMI® e à certificação PMP® e tem como objetivo divulgar conhecimentos e boas práticas em Gerenciamento de Projetos sem infringir direitos autorais conforme disposto na Lei 9.610 (19.fev.1998).

---

*Material desenvolvido para o treinamento **Gerenciamento de Projetos de TI** ministrado pela Primmer em parceria com o Grupo Treinar. É proibida a cópia deste conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia.*

---