



PMO Implantação e Operação do Escritório de Projetos.

Objetivo

O que leva as organizações a criarem um PMO (Project Management Office)?

De alguns anos para cá, o estudo da teoria sobre Gerenciamento de Projetos se tornou tema recorrente na maior parte das organizações em todo o mundo. Entretanto, quando o assunto é PMO, ainda há avanços necessários não só no que diz respeito ao entendimento dos principais conceitos, como também, no que diz respeito à condução de projetos para a sua implantação e à gestão de suas funções diárias.

Este treinamento tem como objetivos fundamentais atualizar os participantes com material recente sobre projetos de implantação de PMOs e sedimentar conhecimentos tanto com relação à teoria envolvida - através da revisão da documentação de projetos – quanto com relação à prática – através do estudo e discussão de casos reais.

1

Diferenciais

- Avaliação prévia das necessidades de cada participante para customização do conteúdo, para inscrições efetuadas até 3 dias antes do curso iniciar;
- Aprovado e recomendado pelas turmas anteriores;
- Instrutor altamente qualificado.
- Aprovado e recomendado pelas turmas anteriores;
- Compartilhamento de informações consolidadas e exclusivas sobre o tema;
- Acompanhamento posterior através de ferramentas automatizadas;



Público alvo

- Profissionais envolvidos em projetos de implantação de PMOs;
- Profissionais que trabalham ou irão trabalhar em PMOs;
- Profissionais de empresas que desejam se *projetizar*;
- Gerentes de programas e chefes de gerentes de projetos;
- Gerentes de projetos e outros membros da equipe de projeto;
- Diretores e gerentes em geral;
- Consultores e outros especialistas desta área.

Benefícios

- ** Acesso à ferramenta de Assessment da PRIMMER;
*** Acesso limitado e durante 03 meses. Consulte-nos.*
- Material (slides impressos e apostila teórica);
- Turmas reduzidas.
- Material didático;
- Coffee-Break;
- Estacionamento;
- Certificado de Participação.
- Neste treinamento o participante terá uma visão clara sobre o que existe no mercado mundial com relação à implantação de PMOs. Além disso, os principais modelos de maturidade em gerenciamento de projetos são estudados e analisados dentro do contexto do Escritório de Projetos.

- Serão discutidos os problemas e desafios enfrentados na implantação do PMO e são respondidas **perguntas** como:
 - Por que as empresas decidem implantar um PMO?
 - Para quem o PMO deve se reportar na organização?
 - Que perfil de profissionais deve fazer parte do *staff* do PMO?
 - Os gerentes de projeto devem ser subordinados ao PMO?
 - Qual é o melhor formato de organograma e estrutura interna do Escritório de Projetos?
 - Quais funções o PMO deve desempenhar na empresa?
 - Qual o ROI e o *payback* relacionados aos projetos de implantação de PMOs?
 - Como conduzir o projeto de implantação do PMO?
 - Como gerenciar o PMO após a implantação?
 - Que ferramentas grandes *players* como Microsoft, Oracle, Borland, IBM e CA possuem para apoiar as operações do PMO?

- Além disso, o participante deverá adquirir as seguintes capacidades:
 - Elaborar e conduzir projetos de implantação e reestruturação de PMOs;
 - Gerenciar melhor as operações diárias de um PMO;
 - Avaliar, discutir e compreender a documentação existente sobre o tema;
 - Determinar o grau de maturidade em gerenciamento de projetos da sua organização com base no CMM-I®, no OPM3® (do PMI®) ou no PMMM®;
 - Criar e amadurecer uma metodologia de Gerenciamento de Projetos na organização.

PDU's

Os cursos oferecidos por *Registered Education Providers* (R.E.P.) e outros componentes do PMI® (*Chapters*, SIGS, etc) são **pré-aprovados** pelo instituto para **Contact Hours** (a fim de atender aos requisitos de elegibilidade de suas certificações) e para **PDU's** (a fim de atender aos requisitos do ciclo de re-certificação do profissional já certificado).

A aceitação de **Contact Hours** ou **PDU's** referentes aos treinamentos da **PRIMMER** está sujeita à aprovação **posterior** – **caso-a-caso** – por parte do PMI® e é responsabilidade do candidato à certificação ou re-certificação.

Caso o candidato solicite ao PMI® a aceitação de PDU's referentes a este treinamento, o **NÚMERO CORRETO A SER INFORMADO É DE 21 PDU's**.

4

Metodologia de ensino

Exposição interativa com apresentação de estudo de casos e exercícios práticos. O curso tem como proposta preparar o participante para Implantação e Operação do Escritório de Projetos em seus aspectos essenciais, através de abordagem teórica e prática. Propiciando um suporte para elucidação de dúvidas durante e após o término imediato do curso.

Pré requisitos

É **recomendado** que o participante possua conhecimentos em gerenciamento de projetos com base no Guia PMBOK® e que possua capacidade de ler artigos em Inglês.

Carga Horária: 24 horas (09:00h às 18:00h) – 3 dias

Conteúdo Programático

1. Introdução

- Apresentação do projeto pedagógico
- Definição e conceitos gerais

2. O Plano Estratégico Organizacional

- Por que ele é realmente importante para a implantação do PMO?
- Gerenciamento de projetos e alinhamento estratégico
- Atividade / Estudo de Caso: Who's Afraid of Strategy?

3. O PMI® e o Guia PMBOK®

- Um pouco sobre o PMI®
- Novas certificações do PMI®
- Evolução do PMBOK® - da v.1 de 1987 à v.4.1 de 2008

4. Gerenciamento de Projetos – Visão PMI

- Por que trabalhar por projeto?
- Projetos, processos, ongoing operations, etc.
- Por que os projetos falham?
- As influências organizacionais
- Habilidades de um ótimo Gerente – Soft Skills versus Hard Skills
- Ciclos-de-vida
- Interpretação ágil do PMBOK®
- O Escritório de Projeto (PMO)
- A importância termo de abertura do projeto (Project Charter)
- Os Stakeholders
- Atividade e Estudo de Caso:

Implementação e Consolidação de um PMO de TI

5. Visão Geral do PMO

- PMOs – Das Pirâmides até o Projeto Espacial
- O que é um PMO?
- Por que implantar um PMO? (e porque não implantar...)
- Atribuições e responsabilidades típicas de um PMO
- Por que manter um PMO? (e porque não manter...)
- Princípios para a implantação do PMO
- Os 10 fatores críticos de sucesso
- O ROI do PMO – o que é tangível e o que não é...
- Atividade / Estudo de Caso: Implantação de um PMO
- Atividade / Estudo de Caso: PMO Estratégico: Agregando Vantagens

6. Classificação e Organização do PMO

- Classificação segundo *P. Dinsmore*
- Outras classificações (Gerfein, etc)
- Classificação mais aceita
- Como integrar o PMO na estrutura organizacional?
- Organograma do PMO
- Atividade / Estudo de Caso: *A Research Investigating PMOs*

7. Modelos de Maturidade em Gerenciamento de Projetos

- *Capability Maturity Model (CMM-I®)*
- *Organizational Project Management Maturity Model (OPM3®)*
- *Project Management Maturity Model (PMMM®)*
- Técnicas para determinação do nível de maturidade em GP
- Implantação do PMO *versus* maturidade em GP
- Atividade / Estudo de Caso: *Equivalência entre Modelos*
- Atividade / Estudo de Caso: *Questionários de Assessment*

8. O Projeto de Implantação do PMO

- Gerenciando o risco
- Gerenciando a mudança
- Determinando o grau de maturidade da organização
- Problemas e desafios típicos esperados
- A EAP da implantação do PMO
- Atividade / Estudo de Caso: *How to Start up and Roll out a PMO*

9. Ferramentas Automatizadas

- O que os grandes players como Microsoft, Oracle, Borland, IBM e CA, possuem como ferramentas automatizadas para dar suporte às operações diárias de um PMO?
- A ferramenta de assessment da PRIMMER

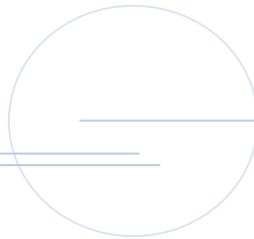
Mini Currículo: LUIS CLAUDIO DOS SANTOS, M.Sc., PMP

Possui 10 anos de experiência em Gestão de Projetos e TI. É sócio-diretor da empresa **PRIMMER** e professor em cursos de pós-graduação em Universidades de São Paulo e região (Grupo **IBMEC** e **SENAC**). Atua como **SME** (*Subject Matter Expert*) junto ao **PMI®** (*Project Management Institute*) participando da elaboração dos exames de certificação **PMP®** e **CAPM®**. Trabalhou no Departamento de Controle do Espaço Aéreo, órgão da Aeronáutica.

Participou de projetos de maturidade em Gestão de Serviços de TI e Gerenciamento de Projetos para empresas de médio e grande porte de domínio público e privado. Como instrutor, ministrou nestas áreas mais de 50 treinamentos *in company* ou em cursos de pós-graduação e MBAs (**mais de 1.500 horas**).

É **M.Sc.** em Comunicações Móveis pela **PUC-Rio** e pós-graduado pelo programa *Management of Technology in Computer Networks* da **UFRJ**. Graduou-se em Engenharia de Computação pelo **ITA** em 1999. Fluente em Português, Inglês e Espanhol.

Possui certificações nas áreas de gerenciamento de projetos (**PMP®**), *Coach* pela *International Coaching Community* (**ICC**), gerenciamento de serviços de TI (**ITIL®** e **COBIT®**) e em infraestrutura de redes (**CCNA®**).



*Material desenvolvido para o treinamento **PMO** ministrado pela Primmer em parceria com o Grupo Treinar. É proibida a cópia deste conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia.*

PMP® é uma marca registrada do **Project Management Institute**. Site oficial: www.pmi.org. Este material não está vinculado ao PMI® e à certificação PMP® e tem como objetivo divulgar conhecimentos e boas práticas em Gerenciamento de Projetos sem infringir direitos autorais conforme disposto na Lei 9.610 (19.fev.1998).