



Curso sobre o MASP – Método de Análise e Solução de Problemas

A principal meta da Metodologia de Análise e Solução de Problemas é procurar identificar a causa de um determinado problema e prover ações para eliminar a possibilidade de sua reincidência.

Objetivo

Introduzir a Metodologia para Análise e Solução de Problemas de um modo simples e prático. Mostrar como ela é usada para a identificação das causas de problemas, preparação de planos de ação para a eliminação dessas causas. Ter meios para verificar a eficácia da ação aplicada, bem como estabelecer uma padronização e aprendizado organizacional, com a finalidade de evitar a repetição de problemas.

Público alvo

Profissionais dos setores industriais e de serviços, principalmente aqueles envolvidos com gestão de processos e/ou solução de problemas.

Benefícios

O participante irá desenvolver a capacidade analítica na resolução de problemas, sendo que este aprendizado contribui efetivamente para:

- Que os problemas sejam resolvidos racionalmente a partir de métodos cientificamente comprovados;
- Elevar as habilidades pessoais para resolução de problemas;
- As pessoas entenderem o ponto de vista do controle de qualidade;
- Prover indicadores extremamente tangíveis, principalmente em termos de Qualidade;
- Elevar o padrão de gestão;
- Melhorar a comunicação e o ambiente para a colaboração;
- Estimular e aprimorar o ciclo do controle de qualidade.



Metodologia de ensino

Exposição interativa com a apresentação de exemplos e exercícios práticos

Material Didático

Apresentação com o apoio de slides em Power Point, software e complementada por exercícios.

Conteúdo Programático

1. Evolução histórica do MASP

- Ciclo de Shewhart
- Ciclo PDCA
- História de Controle da Qualidade (QC Story)

2. O que é o MASP

3. Conceito de problema

4. MASP de Oito Etapas

5. A importância do uso de um método para a solução de problemas

6. Ferramentas da qualidade usadas no MASP

- GUT
- Matriz de Priorização
- Tempestade Cerebral
- S.M.A.R.T
- Diagrama de Ishikawa
- Cinco Porquês
- Dados contínuos e discretos
- Check List
- Diagrama de Pareto
- Gráfico de Dispersão
- Histograma
- 5W 1H

7. Detalhamento das oito etapas e vinte e sete passos do MASP, com exemplo

8. Exercícios



BERGAMO & ASSOCIADOS

Facilitador:

VALENTINO BERGAMO FILHO

Mais de 35 anos de experiência nas Áreas da Qualidade, Produtividade, Confiabilidade e Planejamento Estratégico, tendo ocupado cargos de gerência e diretoria em indústrias de porte.

Ex - Diretor de Garantia da Qualidade e Confiabilidade e Coordenador do Planejamento Estratégico da Unisys Eletrônica Ltda.

Um dos pioneiros na implantação da Qualidade Total no Brasil, em 1983, na Unisys Eletrônica Ltda, conduzindo a Certificação ISO 9001.

Dezenas de palestras e cursos lecionados em todo o Brasil e no exterior nos últimos 25 anos.

Foi Instrutor de "Confiabilidade de Sistemas" e de "Gestão Econômica da Qualidade" do curso de Engenharia da Qualidade da FDTE/USP.

Instrutor no curso de Gestão da Excelência da FGV (GVPEc)

Instrutor para a formação de Green e Black Belts na Fundação Vanzolini

Foi Diretor Secretário da ABCQ (Associação Brasileira de CQ)

Engenheiro em Qualidade certificado pela ASQ (1985)

Engenheiro em Confiabilidade certificado pela ASQ (1986)

Black Belt em Seis Sigma certificado pela ASQ (2002)

Sócio - Diretor da Bergamo & Associados, prestando serviços de consultoria e treinamento para empresas industriais e de serviços, desde 1993.

Autor de dezenas de artigos e dos livros:

- "Os Caminhos da Qualidade e da Produtividade" (1991)
- "Gerência Econômica da Qualidade e da Produtividade" (1991)
- "Confiabilidade Básica e Prática" (1997)
- "ISO 9000 em Serviços" (1999)
- "Seis...O Qué?" (Seis Sigma) (2003)



BERGAMO & ASSOCIADOS

Material desenvolvido para o treinamento ministrado por Valentino Bergamo Filho em parceria com o Grupo Treinar. É proibida a cópia deste conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia.
