



GESTÃO DO RISCO

Gerenciamento de Risco em Projetos da Indústria e na
Prestação de Serviços.

Objetivo

Há muito tempo o Gerenciamento do Risco é um dos diferenciais responsáveis pela lucratividade (ou prejuízo) de empresas que atuam em mercados como o de seguradoras e o de empresas da área financeira.

Cada vez mais a maior parte das organizações está envolvida em seu dia-a-dia com questões sobre como lidar de forma proativa, e ao mesmo tempo eficiente, com o risco a um custo aceitável para o seu negócio.

Além de desmistificar o tema, este curso tem como objetivo consolidar os conhecimentos sobre as principais técnicas e ferramentas utilizadas no mercado atual, assim como estudar a teoria sobre a qual tais ferramentas foram aperfeiçoadas ao longo do tempo em diversos ramos da economia.

Diferenciais

- Avaliação prévia das necessidades de cada participante para customização do conteúdo, para inscrições efetuadas até 3 dias antes do curso iniciar;
- Aprovado e recomendado pelas turmas anteriores;
- Instrutor altamente qualificado.
- Aprovado e recomendado pelas turmas anteriores;
- Compartilhamento de informações consolidadas e exclusivas sobre o tema;
- Acompanhamento posterior através de ferramentas automatizadas;
- Conteúdo mais abrangente do mercado;
- Instrutor altamente qualificado.



Público alvo

- Profissionais envolvidos em projetos de Gestão do Risco;
- Gerentes de programas e chefes de gerentes de projetos;
- Profissionais interessados na certificação PMI-RMP®;
- Gerentes de projetos e outros membros da equipe de projeto;
- Diretores e gerentes em geral;
- Consultores e outros especialistas desta área.

Benefícios

- ** Acesso à ferramenta de Assessment da PRIMMER;
*** Acesso limitado e durante 03 meses. Consulte-nos.*
- Material (slides impressos e apostila teórica);
- Turmas reduzidas.
- Material didático;
- Coffee-Break;
- Estacionamento;
- Certificado de Participação.
- Neste treinamento o participante construirá uma visão clara sobre o tema Gerenciamento do Risco, sobre o que existe de concreto e sobre o que é utilizado de fato no mercado mundial. Após este treinamento os participantes poderão responder perguntas como:

- Existe um método eficaz para o Gerenciamento de Risco?
 - Qual a melhor maneira de promover o Gerenciamento do Risco em projetos nas organizações?
 - Como os aspectos psicológicos influenciam na abordagem de cada processo que faz parte do Gerenciamento do Risco?
 - Como esta área é tratada no PMBOK® e o que mais o PMI® tem falado e escrito a respeito?
 - Quais os passos para obter a certificação PMI-RMP™?
 - Que ferramentas automatizadas podem de fato auxiliar no processo de identificação, análise e resposta aos riscos?
 - Que ferramentas grandes *players* como Microsoft, Oracle, Borland, IBM e CA possuem para Gestão do Risco?
- Além disso, o participante deverá adquirir as seguintes **capacidades**:
- Entender, discutir e criar estratégias de Gerenciamento do Risco em projetos de qualquer porte;
 - Utilizar as principais ferramentas e softwares para identificar e analisar riscos (qualitativa e quantitativamente);
 - Criar planos de resposta e contingência;
 - Controlar e monitorar riscos de forma eficiente;
 - Decidir sobre a utilização de estatística na análise de riscos;
 - Criar e amadurecer uma metodologia de Gestão do Risco na organização.

PDU's

Os cursos oferecidos por *Registered Education Providers* (R.E.P.) e outros componentes do PMI® (*Chapters*, SIGS, etc) são **pré-aprovados** pelo instituto para **Contact Hours** (a fim de atender aos requisitos de elegibilidade de suas certificações) e para **PDU's** (a fim de atender aos requisitos do ciclo de re-certificação do profissional já certificado).

A aceitação de **Contact Hours** ou **PDU's** referentes aos treinamentos da **PRIMMER** está sujeita à aprovação **posterior** – **caso-a-caso** – por parte do PMI® e é responsabilidade do candidato à certificação ou re-certificação.

Caso o candidato solicite ao PMI® a aceitação de PDU's referentes a este treinamento, o **NÚMERO CORRETO A SER INFORMADO É DE 14 PDU's**.

4

Metodologia de ensino

Exposição interativa com apresentação de estudo de casos e exercícios práticos. O curso tem como proposta preparar o participante para o Gerenciamento de Riscos em seus aspectos essenciais, através de abordagem teórica e prática. Propiciando um suporte para elucidação de dúvidas durante e após o término imediato do curso.

Pré requisitos

É **recomendado** que o participante possua conhecimentos em gerenciamento de projetos com base no Guia PMBOK® e que possua capacidade de ler artigos em Inglês.

Carga Horária: 24 horas (09:00h às 18:00h) – 3 dias

Conteúdo Programático

1. Introdução

- Apresentação do projeto pedagógico
- Definição e conceitos gerais

2. A Psicologia do Risco

- Reações perante o Risco
- Tomada de decisão em ambiente de incerteza
- Erro versus acaso
- Cultura do Risco
- Mensuração do risco
- Monetização do risco
- Podemos de fato gerenciar o risco? Como?

3. O PMI® e o Guia PMBOK®

- Um pouco sobre o PMI®
- Novas certificações do PMI®
- Evolução do PMBOK® - da v.1 de 1987 à v.4.1 de 2008
- Por que a construção de processos é melhor para gestão do risco?

4. Processos de Gerenciamento do Risco

- A abordagem do PMBOK®
- Plano de Gerenciamento do Risco
- Identificação do risco
- Análise qualitativa e quantitativa
- Estratégias de resposta ao risco
- Monitoramento e controle do risco

5. Ferramentas Tradicionais de Gerenciamento do Risco

- Técnicas de coleta (brainstorming, Delphi, Ishikawa, Cheklists, etc)
Técnicas de diagrama (fluxogramas, análise do processo, etc)
- Escalas de impacto e escalas de probabilidade
- Urgência versus Importância
- Definição do RPN (Risk Probability Number)
- Matrizes (Matriz de Risco, Matriz SWOT, Matriz FMEA, etc)
- Uso da Técnica EMV (Expected Monetary Value)
- Uso da Análise de Monte Carlo
- Árvores de decisão
- Respostas negativas (eliminar, transferir, mitigar e aceitar)
- Respostas positivas (explorar, compartilhar, melhorar e aceitar)
- Reservas e contingências
- Construção da RBS (Risk Breakdown Structure)
- Auditorias

6. Outras Abordagens

- Abordagem do risco no CMM-I® for Services v1.2
- Abordagem do risco no COBIT®
- Abordagem do risco na ISO 27000
- Abordagem do risco na ISO 31000

7. Risco no Mercado

- Risco ambiental
- Risco imobiliário
- Risco econômico
- Risco em financiamentos
- Risco em investimentos
- Risco das seguradoras de automóveis
- Risco das operadoras de planos de saúde
- Risco das empresas de resseguros

8. Princípios de Probabilidade e Estatística

- Conceitos (população, censo e amostra, experimento, variáveis, etc)
Variáveis aleatórias discretas e contínuas
- Funções de distribuição de probabilidade
- Ponto médio, média, mediana e moda
- Freqüências (absolutas, relativas e acumuladas)
- Precisão e exatidão
- Variância e desvio padrão
- Correlação

Obs.: Itens estudados no nível necessário ao bom entendimento do curso.

9. Ferramentas Automatizadas

- O que os grandes players como Microsoft, Oracle, Borland, IBM e CA, possuem como ferramentas automatizadas para Gestão do Risco?

A ferramenta de *assessment* da PRIMMER

7

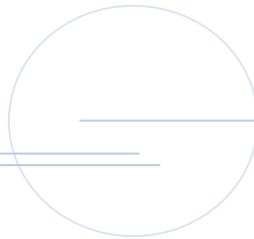
Mini Currículo: LUIS CLAUDIO DOS SANTOS, M.Sc., PMP

Possui 10 anos de experiência em Gestão de Projetos e TI. É sócio-diretor da empresa **PRIMMER** e professor em cursos de pós-graduação em Universidades de São Paulo e região (Grupo **IBMEC** e **SENAC**). Atua como **SME** (*Subject Matter Expert*) junto ao **PMI®** (*Project Management Institute*) participando da elaboração dos exames de certificação **PMP®** e **CAPM®**. Trabalhou no Departamento de Controle do Espaço Aéreo, órgão da Aeronáutica.

Participou de projetos de maturidade em Gestão de Serviços de TI e Gerenciamento de Projetos para empresas de médio e grande porte de domínio público e privado. Como instrutor, ministrou nestas áreas mais de 50 treinamentos *in company* ou em cursos de pós-graduação e MBAs (**mais de 1.500 horas**).

É **M.Sc.** em Comunicações Móveis pela **PUC-Rio** e pós-graduado pelo programa *Management of Technology in Computer Networks* da **UFRJ**. Graduiu-se em Engenharia de Computação pelo **ITA** em 1999. Fluente em Português, Inglês e Espanhol.

Possui certificações nas áreas de gerenciamento de projetos (**PMP®**), *Coach* pela *International Coaching Community* (**ICC**), gerenciamento de serviços de TI (**ITIL®** e **COBIT®**) e em infraestrutura de redes (**CCNA®**).



*Material desenvolvido para o treinamento **Gerenciamento de Riscos** ministrado pela Primmer em parceria com o Grupo Treinar. É proibida a cópia deste conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia.*

8

PMP® é uma marca registrada do **Project Management Institute**. Site oficial: www.pmi.org. Este material não está vinculado ao PMI® e à certificação PMP® e tem como objetivo divulgar conhecimentos e boas práticas em Gerenciamento de Projetos sem infringir direitos autorais conforme disposto na Lei 9.610 (19.fev.1998).