



Mentoria *on line* e ao vivo para Gestores de Equipes de Software

Objetivo

Os programas completos de *coaching & mentoring* consistem na aplicação de um conjunto de ferramentas de diagnóstico situacional, de autoconhecimento e de organização de planos de ação, de forma assistida e totalmente personalizada a uma necessidade específica identificada em conjunto com o cliente / mentorado / coachee

Tais ferramentas podem ser combinadas caso a caso, conforme as necessidades do cliente / mentorado /coachee. Entretanto, devido à procura recorrente por mentorias para líderes e gestores de ambientes baseados em desenvolvimento tecnológico, estamos disponibilizando também as mentorias "on line", que fixam "pontos focais" importantes como ponto de partida.

Esta mentoria tem como meta ajudar o mentorado a lidar com os grandes desafios para o desenvolvimento de pessoas sob a sua responsabilidade, tendo em vista o alinhamento com as metas do negócio como também as metas específicas de performance individuais e da equipe. Recomendações e insights acionáveis para transformar as suas decisões em ações que irão impactar todo o negócio nas quais estão inseridas. São reuniões online de 60 minutos, acordadas conforme a disponibilidade de ambas as partes. Possibilidades de nova contratação para acompanhamento mais duradouro com feedback na modalidade *coaching* durante todo o novo período contratado.

Se busca nesta mentoria "on line", ações práticas que visem a ajudar um profissional de gestão tecnológica em aprimorar suas competências técnicas através de ferramentas que o auxiliarão nas suas atividades como gestor de pessoas e de equipes que estiverem sob sua responsabilidade.

Abordando aspectos tais como:

- Como e quais são as competências essenciais para a gestão de equipes de software e quais são as habilidades e atitudes que o gestor deve cultivar para aprimorar seu desempenho;
- Como explorar melhor os principais aspectos de uma liderança eficaz indo além da gestão convencional;
- Como deve ser o melhor processo para a criação de equipes de desenvolvimento de software;
- Como interagir com a organização de um modo geral tendo em vista a criação ou o aprimoramento dos processos que envolvem recrutamento e seleção de desenvolvedores de software;
- Como selecionar os desenvolvedores certos para as determinadas funções;
- Como melhorar a visão do gestor em relação aos perfis comportamentais da equipe, com foco no negócio e nos projetos específicos;
- Como dimensionar e construir uma equipe produtiva;
- Como delegar tarefas e mensurar os resultados de forma eficaz;
- Gestão de pessoas, avaliação de performance e feedback;
- Foco na solução *versus* foco no problema – Como contemplar este dilema junto à equipe;
- Como decidir pela contratação interna ou pela contratação via *outsourcing*.



Benefícios

O mentorado terá possibilidade de aprimorar o conhecimento e as práticas:

- De como se aprimorar como gestor e não tão somente como um técnico nível sênior;
- De como melhorar e contribuir para o aprimoramento do departamento como um todo;
- De desenvolver o autoconhecimento e a própria motivação para a criação e implementação de novas equipes;
 - Saber diagnosticar os obstáculos e em que nível de solução atuar;
 - Sempre ter em mente que o objetivo da organização e a satisfação do cliente é que determina a qualidade do produto ou serviço;
- Dos elementos essenciais para compreender a gestão de qualquer negócio:
 - Produto ou Serviço da empresa e do departamento;
 - Aspectos legais (da contratação, da segurança da informação, dos direitos dos funcionários, das exigências específicas de cada projeto ou de determinada situação);
 - Aspectos administrativos (as atividades burocráticas relacionadas, documentações e contratos, projetos e prazos precisam de alguém que tenha bom conhecimento em gestão para realizar estas tarefas);
 - Sistemas (escopos, interfaces com outros departamentos, processos envolvidos);
 - Comunicação (técnicas de apresentação/redação, formas de relacionamento, critérios de respostas, conteúdo e priorização das mensagens);
 - Fluxo de caixa (gestão orçamentária do departamento e/ou também de cada projeto específico).



- Da definição, indo desde o planejamento estratégico até às ações específicas relacionadas à constituição de um novo projeto ou produto, sendo que o mentor contribui para;
 - Descobrir quais são as tarefas essenciais que constituem a nova iniciativa e quais são os “perigos” e/ou obstáculos, as vezes ocultos, que o mentorado deve ter consciência e assim se prevenir;
 - O mentor contribui para orientar o mentorado no sentido de driblar os medos da equipe e não esperar demais para tomar as decisões, sem deixar de planejar para conceber bem o escopo de cada projeto e assim evitar que ele já nasça fracassado.
- Para projetos já começados e em andamento, na medida em que:
 - Ajuda a identificar onde os problemas se encontram;
 - Indica o que é realmente necessário e quando é a melhor oportunidade para lançar uma nova sugestão no contexto do departamento ou da empresa quando uma nova ideia aparecer.
- Para os que ainda estão atuando como gestores de equipes de software de maneira formal e não são reconhecidos como tal, ajudar a tomar uma decisão no sentido de saber a hora certa de pedir demissão e, se for o caso, acumular experiências nas áreas de produto, aspectos legais, administração, sistemas, comunicação e fluxo de caixa como funcionário na empresa atual antes de abandonar o emprego atual;
- Identificar as principais habilidades de liderança, notadamente dos *Soft skills** necessários do líder para que a gestão da equipe tenha sucesso, principalmente criar disposição para assumir e delegar responsabilidades, quando for o caso;
- Ajudar também na seleção da literatura mais adequada para o mentorado se aprimorar mais rapidamente, indo ao patamar desejado e planejado;
- Orientar, aconselhando a:
 - Conhecer os diferentes tipos de desenvolvedores e de projetos e saber qual tipo deseja contratar e treinar, se for o caso;
 - Conversar com outros gestores de equipe para aprender quais tarefas são imprescindíveis para o sucesso em determinadas situações;
 - Como pesquisar de maneira rotineira os casos de sucesso e de insucesso na gestão de equipes de software e procurar saber das causas do que deu certo, como também do que deu errado;
 - Dar atenção às recomendações dos especialistas, aprendendo a desenvolver a escuta ativa e aplicar rapidamente os conhecimentos aprendidos;



- Aprender a lidar com equipes e ambientes heterogêneos;
 - Caso a formação do gestor tenha sido na área de desenvolvimento, como analista de sistemas, por exemplo, terá um pouco mais de dificuldade para compreender termos e problemas técnicos das áreas de infraestrutura, suporte e hardware;
 - O mesmo pode ocorrer no caso contrário, para uma analista de suporte, por exemplo, problemas relacionados à programação de sistemas podem ser mais difíceis de compreender;
 - Frequentemente se observa que os desafios vão cada vez maiores pois a evolução das tecnologias e das *frameworks* exigem que os gestores desenvolvam um método de autodidática eficaz e neste caso a experiência e a tutoria de um mentor é imprescindível.
- De como proceder com avaliações de desempenho e se aprimorar na difícil situação de dar e receber *Feedbacks*;
 - Aprimorar a comunicação da equipe no sentido de saberem que é realmente um *feedback* e sua importância;
 - A arte de comunicar e não somente falar
 - A arte de ouvir e a arte de ouvir bem (escuta ativa)
 - Como lidar com situações difíceis
 - Porque feedback é difícil
 - Porque fornecer e receber *feedback*
 - Como e quando ele deve ser usado
- De como falar com naturalidade e eficiência sobre os projetos em andamento e do perfil (pontos fortes / pontos a melhorar / pontos a desenvolver) de cada membro da equipe;
 - Neste aspecto é importante frisar que o gestor deve dominar as técnicas de apresentação, não tão somente com a utilização de tecnologias (como o PowerPoint ou Prezi, por exemplo) como também de Oratória e do aprimoramento da redação.



Como é realizada a Mentoria no GrupoTreinar?

É muito simples, pois basta o cliente escolher a Mentoria desejada e fazer a **inscrição**. Caso houver qualquer dúvida ou caso desejar algo mais personalizado, basta entrar contato que iremos atendê-lo e assim entender em mais detalhes as suas necessidades específicas e desta forma buscar o Mentor ideal para te ajudar.

Todos os encontros serão on-line e ao vivo , preferencialmente por meio da tecnologia ZOOM e/ou opcionalmente através do [GOOGLE MEET](#) ou [Microsoft Teams](#). Nos dias e horários pré-agendados, Mentor e Mentorado receberão um convite via e-mail para que iniciem a mentoria conforme combinado.

Como funciona o Fórum do GrupoTreinar?

O nosso fórum (<https://mentoria.grupotreinar.com.br/>) é uma [base de conhecimento](#) construída à partir de perguntas e respostas entre os Mentorados e os nossos Mentores. Esta funcionalidade foi criada para servir de apoio para todos que buscam informações de forma rápida e objetiva. Ela é atualizada continuamente e assim, caso você não encontre uma resposta para o que esteja procurando, basta criar o seu perfil, nos submeter as suas questões que iremos dar início ao processo de Mentoria.



Metodologia

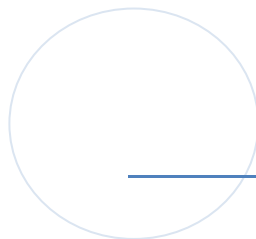
Aplicação de técnicas específicas, conforme o caso, com ações ao vivo durante a Mentoria, assim como a preparação de atividades entre os períodos previamente agendados.

***Soft skills** é um termo em inglês usado por profissionais de **recursos humanos** para definir **habilidades comportamentais**, competências subjetivas difíceis de avaliar. Também são conhecidas como **people skills** (habilidades com pessoas) e **interpersonal skills** (habilidades interpessoais).

São normalmente analisadas junto com as **hard skills** (habilidades técnicas) na seleção e contratação de profissionais pelos departamentos de RH.

Podemos citar alguns exemplos de soft skills: **Criatividade, Persuasão, Colaboração, Adaptabilidade e Inteligência Emocional**. Essas 5 aparecem no topo das mais procuradas segundo o **LinkedIn** em uma pesquisa realizada no ano de 2020. **Criatividade e Adaptabilidade** são importantes nos dias de hoje pois vivemos num período de mudanças, de muita informação e principalmente Inteligência Artificial.

Fonte: https://pt.wikipedia.org/wiki/Soft_skills



Material desenvolvido para o treinamento em parceria com o Grupo Treinar. É proibida a cópia deste conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia.
